



## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL**

- 1) IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**
- 2) FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES**
- 3) LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**
- 4) REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**
- 5) EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**
- 6) TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**
- 7) MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**
- 8) DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES**

### **1) IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

Hacemos de su conocimiento que **Ricardo García Chávez**, mejor conocido con el nombre comercial de **Baños Guadalajara**, con domicilio ubicado en **Av. Federalismo sur # 634, colonia Centro, CP 44180, Guadalajara, Jalisco, México**. ha desarrollado una política de privacidad que deseamos le ayude a comprender la forma en la que se recaba, utiliza, transfiere y almacena su información personal, en conformidad con el Artículo 16 Constitucional y en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

### **2) FINALIDADES Y/O USOS DE LOS DATOS PERSONALES**

Sus datos personales podrán utilizarse para finalidades diversas, dependiendo del caso particular en el que sean proporcionados o recabados, siempre acorde con el presente Aviso de Privacidad o sus actualizaciones que, en su momento, se pongan a su disposición para cumplir con las siguientes finalidades necesarias:

- a) Si es cliente nuestro.
- b) Si es proveedor nuestro.
- c) Si labora en nuestra organización o está en proceso de selección.
- d) Por video vigilancia dentro de nuestras instalaciones.
- e) Por información obtenida a través de comunicación por correo electrónico.
- f) Por información obtenida a través de comunicación telefónica.
- g) Por acceso a nuestras instalaciones.
- h) En nuestro sitio web.

**a) SI ES CLIENTE NUESTRO:**

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Si usted es un consumidor o posible consumidor: Para cumplir con obligaciones derivadas de una relación comercial que con usted se tenga o se llegase a tener, es decir, proveer los servicios y productos requeridos por usted, para fines estadísticos, evaluar la calidad del servicio, así como para fines comerciales, mercadotécnicos, publicitarios y para realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

**Forma en que recabamos su información personal.-**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, como cuando nos da información con objeto de que le prestemos un servicio o le vendamos un bien, puede ser personalmente o a través de registros electrónicos como nuestro sitio web y nuestro correo electrónico.

**Los datos que obtenemos son:**

Nombre, teléfono, sexo, edad, correo electrónico, firma autógrafa. Dicha información es indispensable para que podamos generar el servicio que estás solicitando, por lo que le pedimos indique su aceptación en el tratamiento de dichos datos.

**b) SI ES PROVEEDOR NUESTRO:**

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Las necesarias para la relación jurídica comercial con el Responsable, Llevar el control de los proveedores contratados y el pago de sus servicios para su posterior registro y control.

**Forma en que recabamos su información personal.-**

Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos los proporciona por diversos medios, al ofrecernos o proveernos de sus bienes o servicios producto de nuestra relación comercial.

**Los datos que obtenemos son.-**

Nombre, teléfonos, correo electrónico, domicilio, dirección fiscal, razón social, RFC, CURP, dirección e identificación oficial del personal de ventas, carta de presentación, números de cuenta bancarias, cuenta CLABE.

**c) SI LABORA EN NUESTRA ORGANIZACIÓN O ESTÁ EN PROCESO DE SELECCIÓN.-**

**Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades:**

Para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación laboral que con usted se cree, así como para la administración de personal; formar expedientes de empleados; formar expedientes médicos de empleados; pago y administración de nómina; pago de beneficios, salarios y prestaciones, bonos, reembolsos, pensiones, asignar herramientas de trabajo, verificar referencias personales y laborales, contactar familiares y/o dependientes económicos en caso de emergencia, de igual manera podremos hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y análogas con las anteriores.

**Forma en que recabamos su información personal.-**

Directamente de usted al aplicar solicitud laboral en nuestra organización y al momento de ser contratado formalmente.

**Los datos que obtenemos son.-**

Nombre completo; copia de identificación oficial con fotografía (pasaporte, credencial de elector, cédula profesional); edad; fecha de nacimiento; acta de nacimiento; domicilio; copia de comprobante de domicilio (recibos de luz, teléfono o predial); copia de cartilla militar liberada (en caso de ser aplicable); estado civil; copia del acta de matrimonio (en caso de ser aplicable); nacionalidad; copia de documento migratorio (en caso de ser aplicable); correo electrónico; teléfono particular, celular; copia del registro federal de contribuyentes; copia de la Clave Única de Registro de Probación (CURP); número de seguridad social; copia de credencial del Instituto Mexicano del Seguro Social; número de empleado; categoría de empleado y puesto; sueldo, percepciones y deducciones; copia de la constancia de alta, baja o modificación de sueldo del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS); copia de la constancia de percepciones del último empleo; fotografía; referencias personales; datos de contactos en caso de emergencia; información relacionada con beneficiarios o dependientes económicos, la cual puede incluir nombre completo, fecha de nacimiento y otros datos de identificación, tales como copias de las actas de nacimiento de dependientes económicos; currículum vitae; información respecto al desempeño del empleado; constancias de empleos anteriores; copia de comprobante de afiliación a AFORE; copia de constancias de créditos hipotecarios (INFONAVIT), cartas de recomendación, estado de salud, enfermedades padecidas, alergias, grupo sanguíneo, huellas digitales para el control de asistencia, constancias médicas y/o cualquier otra documentación o información que se relacione con la relación laboral que exista entre usted y nuestra organización.

Podrán tratarse otros datos personales siempre y cuando dichos datos se consideren de la misma naturaleza.

**d) POR VIDEO VIGILANCIA DENTRO DE NUESTRAS INSTALACIONES.**

Las imágenes y sonidos obtenidos por las cámaras de video que se localizan dentro de nuestras instalaciones son para su seguridad, la de nuestros visitantes y colaboradores mediante la supervisión o monitoreo permanente. Las imágenes se mantienen por un máximo de 15 días por motivos de seguridad, después de lo cual son borradas definitivamente.

#### **e) POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN POR CORREO ELECTRÓNICO**

La información obtenida a través de comunicación con usted a través del correo electrónico es confidencial y para uso exclusivo de la(s) persona(s) a quien(es) se dirige. Si el lector de esta transmisión electrónica no es el destinatario, se le notifica que cualquier distribución o copia de la misma está estrictamente prohibida, y agregamos la leyenda de: "Si ha recibido algún correo por error, le solicitamos notificar inmediatamente a la persona que lo envió y borrarlo definitivamente de su sistema de almacenamiento".

La información obtenida por correo electrónico permanece en nuestra posesión únicamente el tiempo necesario para cumplir con las obligaciones derivadas de la relación profesional o comercial que tengamos con usted para posteriormente ser eliminada de nuestros sistemas de cómputo y dispositivos de almacenamiento.

#### **f) POR INFORMACIÓN OBTENIDA A TRAVÉS DE COMUNICACIÓN TELEFÓNICA**

Deseamos informarte que no grabamos las conversaciones telefónicas. Por lo tanto, toda la información de cualquier índole que recibamos por este medio, no será almacenada, ni procesada por ningún motivo.

#### **g) POR ACCESO A NUESTRAS INSTALACIONES.**

Es posible que para ingresar a nuestras instalaciones, le pidamos que anote sus datos de identidad en un libro de registro de ingresos, lo que incluye sus datos personales de identificación, fecha y horario de ingreso. Lo anterior es con motivo de asegurar medidas preventivas para su seguridad y de todos nuestros visitantes y colaboradores. Nos comprometemos a que dicha identificación será tratada bajo estrictas medidas de seguridad, siempre garantizando su confidencialidad. Deseamos informarle que no creamos bases de datos con dicha información.

#### **h) EN NUESTRO SITIO WEB.**

Nuestro sitio web podría recoger información personal capaz de identificar a los Usuarios o terceros en los siguientes casos: promociones, mensajes, testimoniales y comentarios realizados voluntariamente por el usuario y generar estadísticas.

En el caso de que un menor de edad haya proporcionado datos a nuestro sitio web de su información personal sin el consentimiento de sus padres o tutores y estos llegaren a tener conocimiento, deberán contactar inmediatamente con nosotros para ejercer sus derechos ARCO, como se detalla más adelante en la sección 5 del presente aviso de privacidad. Si nos percatamos

que un menor de edad ha proporcionado información personal, estaremos facultados para eliminar dicha información de nuestros archivos.

### Protección de Datos Personales y Privacidad

La información que proporciona tanto a Ricardo García Chávez, como a tanto terceros a través de cualquier medio y al navegar en nuestro sitio web se utiliza exclusivamente para los fines indicados con anterioridad, relativo a la recolección de información.

El Usuario o terceros podrán enviar un correo para limitar su información y ejercer sus derechos ARCO como se detalla en la sección 3 del presente aviso de privacidad.

Los colaboradores y personal de Ricardo García Chávez involucrados en los procesos implicados con el manejo de la información son conscientes de la Política de Privacidad y sólo el personal calificado y autorizado está facultado para acceder a los datos personales recogidos, bajo pena de sufrir sanciones disciplinarias en caso de violación de las normas establecidas por la política.

### **3) LIMITACIÓN DEL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.**

Si desea limitar el uso o divulgación de su información personal en nuestra posesión, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[banosgdl@gmail.com](mailto:banosgdl@gmail.com) con el asunto: SOLICITUD DE LIMITACIÓN O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES y con la siguiente información:

- 1) Nombre del titular.
- 2) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- 3) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

Los documentos para acreditar identidad puede ser cualquier identificación oficial con fotografía.

### **4) REVOCACIÓN DE SU CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS**

Tiene derecho de revocar el consentimiento que nos haya otorgado para el tratamiento de su información personal, ya sea en consentimiento tácito, o expreso y por escrito. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal se requiera seguir tratando sus datos personales, asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

El mecanismo que se ha implementado es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[banosgdl@gmail.com](mailto:banosgdl@gmail.com) con el asunto: SOLICITUD DE REVOCACIÓN DE CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES y con la siguiente información:

- 1) Nombre del titular.
- 2) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- 3) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

Los documentos para acreditar identidad puede ser cualquier identificación oficial con fotografía.

## **5) EJERCICIO DE DERECHOS ARCO**

Usted puede ejercitar los derechos de acceso (que se le informe qué datos personales recabamos y para qué se utilizan), rectificación (que se corrijan o actualicen) cancelación (que sus datos sean dados de baja de la base de datos) y oposición (oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos por parte de nuestra empresa). A estos derechos se les conoce con el nombre de "ARCO".

Asimismo, usted puede limitar el uso o divulgación de sus datos personales y revocar el consentimiento que haya otorgado para el tratamiento de tus datos personales, siempre y cuando el tratamiento no sea un tratamiento necesario o que resulte de una relación jurídica.

Si desea acceder al contenido de sus datos personales, rectificarlos, cancelarlos u oponerse al uso de los mismos, el mecanismo que se ha implementado para el ejercicio de dichos derechos es a través de la presentación de la solicitud respectiva, enviando un correo electrónico a la siguiente dirección:

[banosgdl@gmail.com](mailto:banosgdl@gmail.com) con el asunto: SOLICITUD DE: ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN U OPOSICIÓN, (Según se trate), y con la siguiente información:

- 1) Nombre del titular.
- 2) Domicilio de titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a solicitud.
- 3) Documentos que acrediten identidad o personalidad para presentar la solicitud.

Los documentos para acreditar identidad puede ser cualquier identificación oficial con fotografía.

## **6) TRANSFERENCIA A TERCEROS DE SU INFORMACIÓN PERSONAL**

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento y tomando en cuenta las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Salvo en los casos del artículo 37 de la Ley:

Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte.

Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios.

Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas.

Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero.

Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia.

Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial.

Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas en el Aviso de Privacidad que se ponga a su disposición y en su caso conforme lo que establecen las disposiciones legales respectivas.

## **7) MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios:

\*En la página web [www.banosguadalajara.com](http://www.banosguadalajara.com)

**Última actualización: 20  
de Abril de 2017**